

## ■ご注文について

ご注文は、TENA専用の注文書にて承ります。

月～金（祝日除く）午前11時までに弊社受注センターまでFAXでお送りください。

11時以降受領分は翌営業日の取り扱いとなりますので予めご了承ください。

※ご注文書の「請求先名」、「納品先名」は、事前にシステムに登録されたもののみ受付が可能です。登録は担当TENAアドバイザーが承ります。また登録完了までには1週間ほどかかります。

※出荷単位は1ケースからです。フィクセーション類(TENAフィックス、TENAフィックスコットンスペシャル、TENAカバー)は1袋からご注文を承ります。

※サブパッド、マスクをご注文の場合は、右下の「その他製品」欄に、製品番号・製品名・数量(ケース)をご記入ください。

製品番号は [ucm-kk.com/\\_tena/professionals/products\\_switch/](http://ucm-kk.com/_tena/professionals/products_switch/) をご参照ください。

## ■返品・交換について

商品の品質、お届け方法には万全を期しておりますが、万が一お届けした商品に不良品がございましたら交換いたします。なお、ご注文時の数量間違い・製品間違いによる返品・交換は衛生用品のため、お受け致しかねます。注文書の記入欄や数量などお間違いがないようご注意ください。

## ■お問合せ

### ● 製品についてのご質問・お届けした製品に不備があった場合

TENAお客様相談室: 0120-107-586 [音声ガイダンス4番] 月～金(祝日除く)10:00～16:30

※ニュースキンクリーンコットンについては、下記製造元までご連絡ください。

株式会社ベール・プラス 03-6427-6157 月～金(祝日除く)9:00～17:00

その際、ケース側面上方に表記されている「ケースJANコード」をお伝えください。

### ● 配送上で不具合が発生した場合

ユニ・チャーム メンリッケ物流グループ: 03-5772-0185 月～金(祝日除く)9:00～17:00

### ● お取引についてのお問合せ

担当TENAアドバイザーまたは営業企画部: 03-5772-0188 月～金(祝日除く)9:00～17:00

## 地球環境を保護するために

### ■荷姿について

製品の外箱段ボールにのみ汚損が認められた場合、無地箱に詰め替えて出荷しております。無地箱にも製品番号・製品名ITFコードを4面に明記しております。製品の品質には問題ございませんので、ご安心ください。



### ■製品切替について

廃棄をゼロにすることを前提に、資材の変更や機能追加などの製品リニューアル時につきましては自然切替方式を採用させていただいております。切替時には、新旧製品が混在することもございますが、ご了承いただけますと幸いです。

※製品切替情報や製品コード一覧は

[ucm-kk.com/\\_tena/professionals/products\\_switch/](http://ucm-kk.com/_tena/professionals/products_switch/) をご参照ください。

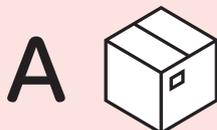


# TENAご注文ガイド



## ■送料について

1回のご注文が **5ケース以上の場合送料は無料です。**  
 4ケース以下の場合には1ケースにつき500円(税抜)の送料を頂戴します。



パッド類

**5ケース以上で 送料無料** 1ケースにつき 送料500円



TENAフィックス(ネットパンツ) 1袋5枚入

**20袋(100枚)以上 = 送料無料**

1袋~19袋 = 1ケース相当 = 送料500円



TENAフィックスコットンスペシャル 1袋5枚入

TENAカバー通気性ソフト 1袋1枚入

TENA特注カバー 1袋1枚入

**Cグループ合計で50枚以上=送料無料** 1~49枚=1ケース相当=送料500円

例1	<p>パッド類 4ケース</p>	+	<p>TENAフィックス(ネットパンツ) 1袋=1ケース相当</p>	→	<p><b>送料無料</b></p> <p>合計5ケース相当</p>		
例2	<p>TENAコットンスペシャル 45枚</p>	+	<p>TENAカバー通気性ソフト 5枚</p>	→	<p><b>送料無料</b></p> <p>合計50枚相当</p>		
例3	<p>パッド類 3ケース</p>	+	<p>TENAフィックス(ネットパンツ) 1袋=1ケース相当</p>	+	<p>TENAコットンスペシャル 1袋=1ケース相当</p>	→	<p><b>送料無料</b></p> <p>合計5ケース相当</p>
例4	<p>パッド類 3ケース</p>	+	<p>TENAコットンスペシャル 1袋=(5枚)</p>	+	<p>TENAカバー通気性ソフト 1袋=(1枚)</p>	→	<p><b>送料 ¥2,000(税抜)</b></p> <p>合計4ケース相当</p> <p>Cグループ計6枚=50枚未満=1ケース相当</p>
例5	<p>TENAフィックス(ネットパンツ) 2袋(10枚)=100枚未満=1ケース相当</p>	+	<p>TENAコットンスペシャル 3袋(15枚)=50枚未満=1ケース相当</p>	→	<p><b>送料 ¥1,000(税抜)</b></p> <p>合計2ケース相当</p>		

※製品切替情報や製品コード一覧は

[ucm-kk.com/\\_tena/professionals/products\\_switch/](http://ucm-kk.com/_tena/professionals/products_switch/) をご参照ください。

